**Érintetti tájékoztató**

|  |  |
| --- | --- |
| Nyilvántartási szám: | **2022-1/…../2022.AV** |
| **Adatkezelés megnevezése**  | Felhasználói tapasztalatok és igények felmérése céljából készült kérdőív kérdéseire adott válaszok, valamint a kitöltők korlátozott mennyiségű személyes adatainak tárolása. |
| **Adatkezelés célja** | A felhasználói tapasztalatok és igények felmérése céljából készült kérdőív kérdéseire adott válaszok későbbi aggregálása, termékfejlesztési irányok meghatározása céljából. A felhasználó által beküldött adatok rögzítése, kezelése, kapcsolatfelvétel. |
| **Adatkezelés jogalapja** | * GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont

az érintett hozzájáulása |
| **A kezelt személyes adatok kategóriái**  | Személyes adatok:Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím. Nem kötelezően megadott személyes adat: telefonszám, lakóhely (település), életkor.  |
| **A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, az időtartam meghatározásának szempontja** | * a rögzített adatok 20 évig kerül megőrzésre;
* az adatok felhasználására
1. termékfejlesztés,
2. minőségbiztosítás,
3. panaszkezelés,

érdekében, kerül sor. |
| **Az adattovábbítás címzettjei** | WohnderDrone Kft |
| **A kezelt személyes adatok forrása**  | A WohnderDrone Kft. hivatalos honlapján elhelyezett űrlap. |
| **Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége** | WohnderDrone Kft 8900 Zalaegerszeg, Fuvar utca 7. |
| **Az érintettet megillető jogok**Az adatkezeléssel összefüggésben az adatkezelést végző szerv adatvédelmi tisztviselőjén keresztül:* **tájékoztatást kérhet az adatkezelésről és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,**
* **pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,**
* **a kezelt adatok törlését kérheti,**
* **az adatkezelés korlátozását kérheti.**

Az adatkezelő szervek adatkezelései tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.Az érintett **tájékoztatás kérés**e alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelő szervnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy * milyen célból kezeli,
* mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
* mikortól és meddig kezeli az adatokat (időtartamáról),
* milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
* a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
* harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
* az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
* jogorvoslati lehetőségeiről.

**A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre** az adatkezelő szerv legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett által a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő szerv az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. **Az adat helyesbítés**ének (**módosítás**ának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor az adatkezelő szerv az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő szerv az érintettet értesíti. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon személyes adatainak** az adatkezelő szervre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett **kezelése, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen**. Ebben az esetben az adatkezelő szerv a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.Az adatkezelő szerv nem végezheti el olyan **adatnak a törlését vagy zárolását**, aminek a kezelésére közhatalom gyakorlása, jogi kötelezettsége teljesítése érdekében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel, ezt az adatot ugyanis kötelező használnia, nyilvántartania. A törlésről vagy zárolásról az adatkezelő szerv az érintettet tájékoztatja.**Adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének** az adatkezelő szerv akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:* az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
* az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
* az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adat korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat a tárolás kivételével csak:* + az érintett hozzájárulásával,
	+ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
	+ más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
	+ az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből

lehet kezelni. Az adatkezelő szerv az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés az arra irányadó jogszabályba ütközik, vagy egyébként sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő szerv a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt keresni a panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. **Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogyan az adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz kíván fordulni, akkor** **bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, melynek elérhetőségeit megtalálja a [https://www.naih.hu/1.1-kapcsolat,-elerhet-seg.html](https://www.naih.hu/1.1-kapcsolat%2C-elerhet-seg.html) oldalon.**Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<https://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. |